

## **Document de consultare privind reproiectarea centrelor pentru copii**

### **Introducere**

În Luton, ne-am stabilit obiectivul ambițios de a ne asigura că nimeni nu trăiește în sărăcie până în anul 2040. Această viziune stă la baza a tot ceea ce facem, deoarece sărăcia este cauza unora dintre cele mai mari provocări ale orașului. Facem pași în această direcție prin transformarea centrului orașului, ajutând la crearea de locuri de muncă și promovând aspirațiile în comunitate. Departamentul pentru familii cu copii și educație din Luton este angajat în activitățile pentru Luton 2040. Credem că toți copiii merită să-și atingă potențialul maxim și să aibă o calitate bună a vieții.

În calitate de consiliu, ne respectăm valorile:

Colaborare, Ambiție, Respect, Împuternicire și Suport.

Valorile noastre reprezintă baza modului în care ajutăm copiii, tinerii și familiile din Luton. Credem că prin ascultare, înțelegere, proiectarea serviciilor împreună și prin acționarea fără a judeca vom asigura cele mai bune rezultate pentru cei care au nevoie de sprijinul nostru.

Consiliul Luton trebuie să facă economii de 22 de milioane de lire în cadrul acestuia pentru asigurarea unui buget echilibrat pentru 2020-2021. Serviciile pentru copii trebuie să facă economii de 3,2 milioane de lire pentru a susține bugetul de urgență. Pentru a ne asigura că minimizăm impactul asupra serviciilor statutare, propunem combinarea a patru dintre serviciile noastre non-statutare pentru copii, Centrele pentru copii Primii pași, Ajutor de urgență, Un nou început și Centrul de contact Manor, într-un singur serviciu integrat de resurse pentru familie. Ne vom reconcentra munca din cadrul acestor servicii asupra familiilor care au cea mai mare nevoie de suportul nostru.

Puteți găsi mai multe informații despre bugetul de urgență pe website-ul nostru, la:

<https://democracy.luton.gov.uk/cm5public/Meetings/tabid/70/ctl/ViewMeetingPublic/mid/397/Meeting/5727/Committee/1114/Default.aspx>

### **Ce este un centru pentru copii?**

Centrele pentru copii Primii pași sprijină momentan familiile de la sarcină până când copilul ajunge la vârsta de cinci ani. Acestea lucrează cu moașe, medici de familie, asistente medicale comunitare, crește și grupuri comunitare locale pentru a ne asigura că familiile primesc sprijinul de care au nevoie.

### **Serviciul Primii pași Luton**

Viziunea Primii pași este de a face o schimbare pozitivă în viețile și șansele la viață a celor mai mici copii din Luton, de la naștere până la vârsta de cinci ani, pentru generațiile viitoare. Acest lucru este realizat prin colaborarea tuturor serviciilor în vederea obținerii de rezultate pentru copii și familii, cu un proces de luare a deciziilor bazat în funcție de părinți și comunitate. Lucrând îndeaproape cu

partenerii noștri principali și cu Centrele pentru copii Primii pași, oferim o gamă variată de servicii și activități bazate pe cercetare. Asistenții familiari bine instruiți din cadrul Centrul pentru copii Primii pași lucrează împreună cu specialiștii pentru o concentrare mai bună asupra prevenirii nevoilor, unde este posibil, iar unde nu este posibil, asupra intervenției timpurii pentru reducerea escaladării acelor nevoi.

### **Ajutor de urgență**

Ajutorul de urgență pentru copii și familie oferă asistență de la bun început, înainte sau imediat ce apare o problemă, în orice moment din viața copilului, din perioada prenatală și naștere, până în anii adolescenței. Ajutorul de urgență este reprezentat prin agenții care acționează împreună pentru a preveni escaladarea nevoilor prin intervenirea la momentul potrivit și cu nivelul potrivit de servicii. Acesta are ca scop prevenirea sau reducerea nevoii unor intervenții specializate, cum ar fi Protecția copilului sau Serviciile intensive pentru sănătate fizică și mintală.

### **Un nou început**

Serviciul Un nou început se ocupă de femeile care au experimentat sau sunt supuse riscului de a experimenta preluarea repetată a copiilor din grija lor. Acesta are ca scop întreruperea acestui ciclu și le oferă femeilor oportunitatea de a-și dezvolta abilități noi și răspunsuri care le pot ajuta să creeze un viitor mai pozitiv.

### **Centrul de contact Manor**

Centrul de contact Manor dispune de personal calificat care oferă asistență, consultanță și îndrumare părinților care sunt deschiși la sprijinul prin îngrijire socială, pentru a-i ajuta să-și creeze abilități parentală într-un mediu supravegheat.

### **De ce oferim consultanță?**

Pentru asigurarea sustenabilității financiare, am făcut economii semnificative în ultimii patru ani. Această situație deja provocatoare a fost agravată de criza COVID-19, care a avut un impact asupra fondurilor disponibile pentru servicii în cadrul consiliului. La fel ca toate autoritățile locale, avem obligația legală de a funcționa cu un buget echilibrat. Trebuie să luăm câteva decizii foarte dificile. Trebuie să ne asigurăm că banii pe care îi cheltuim și resursele disponibil sunt utilizate în cel mai eficient mod, în vederea îndeplinirii nevoilor celor mai vulnerabile persoane din comunitățile noastre.

Propunerea noastră modifică modul de funcționare a centrelor noastre pentru copii și implică o modificare a modului de furnizare a serviciilor și locul de furnizare. Aceste modificări sunt specificate în secțiunile „Propunerea noastră” și „Care este impactul?” de mai jos. Dorim să aflăm mai multe în special de la cei care folosesc Centrele noastre pentru copii Primii pași și să înțelegem orice potențial impact asupra modificărilor propuse.

Dorim să folosim acest lucru ca oportunitate de analizare din nou a necesităților comunităților noastre și de a dezvolta un serviciu care îndeplinește acele nevoi și de a ne asigura că dispunem de cunoștințele specializate și abilitățile necesare pentru furnizarea unor servicii de excepție.

### **Propunerea noastră**

Propunem dezvoltarea unui model de suport care încurajează familiile să acceseze și să comunice cu familiile existente, prietenii și rețelele comunitare. Aceasta are ca scop încurajarea persoanelor să-și dezvolte propriile soluții și obiective oricând este posibil. Serviciul este propus pentru familiile și

copii cu vârste între 0 și 19 ani sau între 0 și 25 de ani pentru copiii cu nevoi educaționale speciale sau dizabilități (SEND) și care se confruntă cu cele mai complexe și semnificative provocări, precum și care vor beneficia cel mai mult în urma suportului.

Se va utiliza un proces de recomandare și evaluare pentru determinarea persoanelor care pot accesa serviciul și pentru stabilirea unui pachet personalizat de asistență pentru aceștia, sau trimiterea acestora la serviciile din sectorul comunitar sau voluntar.

Vom furniza un serviciu de suport integrat pentru familiile cu:

- Copii mici
- Copii cu nevoi educaționale speciale și dizabilități
- Copii care au nevoie de contact supravegheat
- Copii de vârstă școlară
- Adolescenți

Pentru aceasta, obiectivul nostru este dezvoltarea unui Serviciu multidisciplinar de resurse pentru familii bazat pe cartiere, care oferă o gamă variată de tipuri de suport bazat pe necesități. Propunerea are scopul de a-i ajuta pe specialiștii noștri să dezvolte relații de muncă apropiate cu creșele, școlile și alte servicii principale, în vederea furnizării unor intervenții direcționate și structurate pentru cei mai vulnerabili copii și cele mai vulnerabile familii din 5 zone învecinate. Suportul va fi oferit în două moduri, primul va acționa direct împreună cu o familie sau un membru al familiei în mod personal, la unul dintre centre sau în cadrul locuinței de tip familial, iar al doilea va fi oferit prin sesiuni de grup care vor avea loc la unul dintre centre.

Vom oferi sprijin pentru următoarele necesități:

- programe parentale în baza unor probe (cum ar fi Întărirea familiilor, Întărirea comunităților și Ani incredibili) și evaluări parentale (îngrijirea parentală a adolescenților, îngrijirea parentală a copiilor cu dizabilități, reducerea conflictului parental)
- intervenții împotriva violenței domestice și suport pentru întreaga familie
- suport în vederea pregătirii pentru școală
- îndrumări privind abuzul de substanțe, sfaturi și suport pentru toți membrii familiei care necesită acest lucru, în sesiuni personale și de grup
- asistență pentru Povestea vieții pentru sprijinirea copiilor și a tinerilor care au trecut prin asistență maternală sau adopție, în vederea înțelegerii călătoriei personale ale acestora, pentru a-i ajuta să-și integreze trecutul, permițându-le să-și înțeleagă prezentul și să-și dezvolte o idee clară a identității lor pentru viitor
- suport personalizat pentru îngrijitorii tineri și familiile acestora.
- suport pentru sănătatea mintală și stima de sine pentru toți membrii familiei care necesită acest lucru, în sesiuni personale și de grup
- suport personalizat pentru prevenirea rămânerii fără locuințe a tinerilor
- suport pentru familiile fără acces la fondurile publice. sfaturi, îndrumări și suport limitat pentru persoanele străine care nu sunt eligibile să primească beneficii și nevoiașe, însă sunt „rezidenți obișnuiți” în Luton
- contact supravegheat cu sfaturi și îndrumări pentru părinți, pentru a-i ajuta să-și creeze abilități parentale într-un mediu sigur
- practica informată despre traume și Interogarea motivațională va fi abordarea noastră pentru furnizarea suportului pentru toți membrii familiei care necesită acest lucru, în sesiuni personale și de grup
- protejarea contextuală este abordarea noastră pentru înțelegerea și răspunderea la experiențele de vătămare semnificativă a tinerilor în afara familiilor acestora

- serviciul London Road va continua să ofere pauze scurte pentru tinerii cu nevoi de sănătate complexe
- suportul Un nou început va fi furnizat în sesiuni personale sau de grup
- suport SEND pentru copii și tineri și familiile acestora

Propunem să avem la dispoziție două centre principale de resurse pentru familie, alese în funcție de necesități, sustenabilitatea construcției și locațiile accesibile, iar acestea sunt:

1. Centrul de contact Manor, Chase Street, Luton LU1 3QZ
2. În zona Leagrave, locația urmând să se decidă

Cu două baze de mobilizare în:

1. Centrul de resurse London Road, 111 London Road, Luton, LU1 3RH
2. Centrul pentru copii Beech Hill, Dunstable Road, Luton LU4 8BW

Fiecare centru va oferi servicii în cele două locații.

### **Care este impactul?**

Propunerea noastră ar trebuie să asigure faptul că persoanele care primesc suport vor primi un serviciu mai personalizat pentru nevoile acestora. Vom reduce treptat toate activitățile universale, precum Spațiu de joacă și alte servicii (verificați mai jos\*) disponibile începând din februarie 2021 și vom înceta toate furnizările începând cu 30 aprilie 2021. Împreună cu partenerii noștri, precum NHS, serviciile comunitare de sănătate, școlile, creșele și în cadrul comunității și a sectorului voluntar, vom explora modul în care putem combina noul serviciu propus de noi cu suportul oferit de aceștia.

Nu vom mai furniza servicii în cadrul centrelor pentru copii din următoarele locații:

- Centrul pentru copii Primii pași central: (Denbigh, biserica baptistă Stopsley)
- Centrul pentru copii Primii pași din nord: (Limbury, Redgrave CYP, creșa Gill Blowers, Leabank)
- Centrul pentru copii Primii pași din sud: (Park Town, Whipperley, The Mall)
- Centrul pentru copii Primii pași din Vest: (Dallow, creșa Pastures Way, Foxdell, Beechwood, Mossdale Court, Leagrave, centrul comunitar Chaul End)

Este disponibilă o hartă care afișează locațiile actuale de furnizare a serviciilor Primii pași la <https://www.flyingstartluton.com/wp-content/uploads/2018/08/Flying-Start-May-2018-Revision.pdf>

Cu toate acestea, vom explora oportunități pentru a ne asigura că aceste clădiri vor fi utilizate în continuare pentru susținerea copiilor, a tinerilor și a familiilor.

Dorim să aflăm opiniile dvs. privind modul în care propunerile noastre vă pot afecta accesarea suportului de care aveți nevoie. Apoi vom utiliza opiniile dvs. pentru a putea crea modelul nou.

\*Serviciile universale propuse pentru încetare în data de 30 aprilie 2021

Clubul pentru femei însărcinate, Educație prenatală De la sarcină la bebeluș, Hrănirea nou-născutului, Cafeneaua pentru alăptare, Cafeneaua Take 5, Masaj pentru bebeluș, Vorbitul cu bebelușii, Spațiu de joacă, Joacă dezordonată, Cântă și semnează, Cursuri de puzzle parental, Cursuri în cadrul programului de hrănire, Cursuri Henry (stil de viață sănătos, alimentație și nutriție), alte servicii legate de sănătate furnizate în prezent în cadrul Centrului pentru copii Primii pași.

## Sondaj de consultare cu privire la reprojectarea Centrelor pentru copii

### Prezentare generală

Trebuie să luăm câteva decizii foarte dificile.

Criza COVID-19, care a avut un impact asupra fondurilor disponibile pentru servicii în întregul consiliu, înseamnă că serviciile pentru copii trebuie să facă economii de 3,2 milioane de lire pentru a susține bugetul de urgență.

Departamentul pentru familii cu copii și educație din Luton este angajat în activitățile pentru Luton 2040. Credem că toți copiii merită să-și atingă potențialul maxim și să aibă o calitate bună a vieții. Prin urmare, este esențial ca banii pe care îi cheltuim și resursele disponibile sunt utilizate în cel mai eficient mod, în vederea îndeplinirii nevoilor celor mai vulnerabile persoane din comunitățile noastre.

### De ce facem consultanță

Propunerea noastră modifică modul de funcționare a centrelor noastre pentru copii și implică o modificare a modului de furnizare a serviciilor și locul de furnizare. Aceste modificări sunt specificate în secțiunile „Propunerea noastră” și „Care este impactul?” din documentul de consultare atașat.

Dorim să aflăm mai multe în special de la cei care folosesc Centrele noastre pentru copii Primii pași și să înțelegem orice potențial impact asupra modificărilor propuse.

Vom analiza din nou necesitățile comunităților noastre pentru a dezvolta un serviciu care îndeplinește acele nevoi și pentru a ne asigura că dispunem de cunoștințele specializate și abilitățile necesare pentru furnizarea unor servicii de excepție.

Dorim să aflăm opiniile dvs. despre propunerile noastre. Vă rugăm să citiți propunerile mai jos și să completați sondajul online până în data de 20 septembrie 2020.

**Din cauza crizei Covid-19, ședințele față în față nu pot fi realizate, însă vor avea loc ședințe online, astfel încât părțile interesate să poată auzi despre propuneri și să poată adresa întrebări.**

**Acestea au fost programate să aibă loc în data de 13 august, prin programul Zoom, la ora 13:00 și 18:30. Vă rugăm să ne trimiteți un e-mail dacă doriți să vă înregistrați interesul pentru participare.**

Încurajăm persoanele să răspundă la această consultație online, însă puteți descărca o copie de listat a sondajului din secțiunea „Documente asociate” de mai jos. În mod alternativ, copiile fizice vor fi disponibile la Primărie sau dacă ne contactați la detaliile de contact de pe această pagină.

## Introducere

Vă asigurăm că toate răspunsurile vor fi păstrate confidențiale.

Dacă aveți întrebări legate de această consultare, puteți scrie un e-mail la adresa [PeopleDirectorateSupportUnit@luton.gov.uk](mailto:PeopleDirectorateSupportUnit@luton.gov.uk) sau puteți lăsa un mesaj vocal, inclusiv detaliile de contact, la numărul 01582 546939 și vă vom contacta noi.

Dacă doriți să participați la ședința pe Zoom din data de 13 august, vă rugăm să ne scrieți un e-mail.

Vă rugăm să ne trimiteți înapoi chestionarul completat (nu este necesară nicio șampilă) la LUTON BOROUGH COUNCIL, consultare IFRS până în data de 20 septembrie 2020.

### 1 Răspundeți la această consultare în principal ca...?

*Vă rugăm selectați un singur element*

- Părinte/tutore  Persoană tânără cu vârsta sub 18 ani  Membru al publicului  
 Reprezentant medical/medic de familie  Reprezentant al școlii  Reprezentant al sindicatului  
 Membru sau personal din cadrul centrului pentru copii  Organizație din sectorul voluntar și comunitar  Organizație din sectorul privat  Membru de consiliu/membru al parlamentului  
 Altul Altul, vă rugăm specificați

Dacă este cazul, furnizați-ne numele organizației dvs.:

### 2 Aveți unul sau mai mulți copii cu nevoi educaționale speciale sau dizabilități?

*Vă rugăm selectați un singur element*

- Da  Nu

Dacă da, câți copii?

## Serviciile centrului pentru copii

- 3 Ați utilizat vreuna dintre serviciile menționate mai jos în ultimii doi ani?  
Dacă da, vă rugăm să bifați serviciile relevante

*Vă rugăm selectați toate elementele care se aplică*

Centrele pentru copii Primii pași  Ajutor de urgență  Un nou început  Centrul de contact Manor

- 4 Cât de des utilizați serviciile centrului pentru copii din Luton în circumstanțe normale (de exemplu, înainte de criza COVID-19)?

*Vă rugăm selectați un singur element*

De 2 sau mai multe ori pe săptămână  O dată pe săptămână  De câteva ori pe lună  
 O dată pe lună  Mai rar de o dată pe lună  Nu folosesc centrele pentru copii

## Despre propuneri

- 5 Credeți că modificările propuse vor avea un impact pozitiv sau negativ asupra dvs., a familiei dvs. și/sau a altora?

*Vă rugăm selectați un singur element*

Un impact pozitiv  Un impact negativ  Niciun impact  Nu știu/nu sunt sigur/ă

Vă rugăm explicați:

## Servicii universale

**Propunem încetarea furnizării activităților universale\* începând cu data de 31 martie 2021. În schimb, vom discuta cu partenerii noștri cum vor fi livrate unele dintre aceste servicii prin intermediul lor.**

\* Clubul pentru femei însărcinate, Educație prenatală De la sarcină la bebeluș, Hrănirea nou-născutului, Cafeneaua pentru alăptare, Cafeneaua Take 5, Masaj pentru bebeluș, Vorbitul cu bebelușii, Spațiu de joacă, Joacă dezordonată, Cântă și semnează, Cursuri de puzzle parental, Cursuri în cadrul programului de hrănire, Cursuri Henry (stil de viață sănătos, alimentație și nutriție), alte servicii legate de sănătate furnizate în prezent în cadrul Centrului pentru copii Primii pași.

**6 Care activități universale credeți că sunt esențiale și trebuie considerate prioritare?**

Vă rugăm explicați de ce

**7 Dacă sunteți o agenție parteneră, cum credeți că aceste modificări vă vor afecta serviciul și familiile pe care le sprijiniți?**

Vă rugăm explicați



## Îndeplinirea nevoilor celor mai vulnerabile familii

8 Credeți că modificările propuse în cadrul unor Servicii integrate de resurse pentru familii vor îndeplini nevoile celor mai vulnerabile familii din Luton?

*Vă rugăm selectați un singur element*

Da  Nu  Nu știu/nu sunt sigur/ă

Vă rugăm explicați:

## Sugestii și comentarii

9 Aveți sugestii pentru moduri alternative în care Consiliul poate obține economiile necesare?

Vă rugăm scrieți răspunsul în caseta de mai jos

10 Aveți sugestii despre modificările propuse pentru centrul de copii din Luton, de exemplu, opțiuni alternative, motivul pentru care consiliul ar trebui să păstreze sau să ia în considerare închiderea unui anumit centru pentru copii sau orice altceva ați dori să adăugați?

Vă rugăm scrieți răspunsul în caseta de mai jos

11 Aveți alte comentarii pe care consiliul ar trebui să le ia în considerare?

Vă rugăm scrieți răspunsul în caseta de mai jos

## Despre dvs.

Informațiile pe care le furnizați în secțiunea „Despre dvs.” îi oferă Consiliului informații suplimentare despre cine a răspuns la consultare și va ajuta la analizarea feedback-ului. Feedback-ul dvs. este tratat întotdeauna în mod confidențial și nu va fi partajat cu niciun terț. ne vom asigura că prin acesta nu se pot identifica persoanele în momentul raportării rezultatelor.

12 Care este codul poștal al domiciliului dvs.? Această întrebare va fi utilizată doar în scopuri analitice

Vă rugăm introduceți codul dvs. poștal

13 Cu ce gen vă identificați?

*Vă rugăm selectați un singur element*

Bărbat  Femeie  Altele

**14 Sunteți însărcinată sau ați născut un copil în ultimele șase luni?**

*Vă rugăm selectați un singur element*

- Da  Nu  Prefer să nu spun

**15 Căru grup de vârstă aparțineți?**

*Vă rugăm selectați un singur element*

- Sub 18  18-24  25-34  35-44  45-54  55-64  65-74  75-84  
 85 și peste  Prefer să nu spun

**16 Care dintre următoarele grupuri vă descrie cel mai bine?**

*Vă rugăm selectați un singur element*

- Alb - britanic  Alb - irlandez  Alb - est-european  Altfel de alb  
 Combinat - alb și negru caraibean  Combinat - alb și negru african  
 Combinat - alb și asiatic  Altfel de combinație  Asiatic/asiatic britanic - indian  
 Asiatic/asiatic britanic - cașmirez  Asiatic/asiatic britanic - pakistanez  
 Asiatic/asiatic britanic - bangladeș  Altfel de asiatic  
 Negru/negru britanic – caraibean  Negru/negru britanic - african  Altfel de negru  
 Chinez  Altul

**17 Sunteți sau ați fost clasificat ca suferind de o dizabilitate?**

*Vă rugăm selectați un singur element*

- Da  Nu  Prefer să nu spun

**VĂ MULȚUMIM PENTRU FEEDBACK**